

## Aventura Elvețiană

Viena – Innsbruck – Linderhof – Neuschwanstein – St. Moritz - Lago di Como – Milano – Zermatt – Materhorn – Chamonix– Mont Blanc – Geneva– Laussane – Montreux - Berna Interlaken – Lucerna– Zurich– Cascada Rinului - St. Gallen- Liechtenstein– Kitzbuhel Zell am See – Salzburg - Linz

### Informatii precontractuale:

De la ~~1006€~~ **754 €**

(Reducere 25% Early Booking – valabil  
pana pe data de 31.10.2024)

### 10 zile - Autocar

#### DATE DE PLECARE 2025:

16.06; 08.07; 22.07; 05.08;  
18.08; 01.09.

#### PREȚUL INCLUDE

- transport cu autocar/minibus clasificat;
- 9 nopți de cazare la hotel de 2-3\*
- 9 mic dejun;
- însoțitor din partea agenției pe traseu.
- 1 bagaj de cala / pers. Max 20 kg

#### EXPERIENȚA CALĂTORIEI:

**PROTECȚIE:** (\* vezi detalii anexa)

- **Asigurare Basic** – 72 RON/ pers.
- **Asigurare Standard** - 83 RON/ pers.
- **Asigurare Plus** - 198 RON/ pers
- **Tarif flex** – 14.99 €/ pers.
- **Tarif garantat** - 7.99 €/ pers.

**TRANSPORT:** (\* vezi detalii anexa)

- **Locuri preferentiale** - 25€/ pers.
- **Confirmare loc in autocar** - 5€/pers.
- **Extra bagaj** - 25€/1 piesa de 20 kg

#### EXCURSII OPTIONALE:

(\* vezi detalii anexa)

- 1. Castelele Bavariei –52€/ /pers
- 2. Croaziera Dunare – 63 €/ /pers

### Program

#### 👉 Ziua 1. București - Budapesta

Plecare la ora 6.30 dimineata din Bucuresti – Piata Alba Iulia Verifică lista cu orașele prin care tranzităm țara. Ajungem în cursul serii la Budapesta. Cazare în Budapesta.

#### 👉 Ziua 2. Budapesta - Viena - Innsbruck

Plecăm către Viena, capitala Austriei, un important centru cultural al Europei vizitat anual de milioane de turiști din toate continentele. Admirând palatele (nici o altă capitală a lumii nu are atâtea), monumentele, vizitând cele mai importante muzee, colindând străduțele romantice din centrul orașului, ascultând muzica ce se revarsă pretutindeni, vei reuși să uiți de stress-ul cotidian, să te întorci în timp și mai ales, să te identifiți cu ceea ce a avut mai frumos lumea de altădată: acea atmosferă idilică, specific vieneză, care încă s-a mai păstrat.

Continuăm incursiunea admirând clădirile și monumentele istorice îmbăiate în lumini ambientale într-un scurt tur panoramic din autocar amintind: **Roata Mare din Prater, Sediul ONU, Turnul Dunarii, Ringstrasse, Opera, Palatul Hofburg, Piata Maria Tereza, Parlamentul, Burgtheater, Primaria, Universitatea.**

Ne continuăm drum spre Innsbruck. Precum vechii nobili, ne retragem la **Innsbruck**, capitala Tirolului austriac, un minunat oraș de la poalele Alpilor. Ne cazăm la un hotel din zona Innsbruck.

#### 👉 Ziua 3. Innsbruck - Linderhof - Neuschwanstein

Timp liber in Innsbruck sau excursie optionala in **Bavaria**. Plecăm spre **Germania**, oprind mai întâi la mică distanță de graniță, la **Palatul Linderhof** din **Ettal**. Așezat lângă Alpii Bavarezi, acesta este cel mai mic dar și cel mai somptuos palat al lui Ludovic al II-lea, singurul pe care a apucat să-l vadă terminat. Inspirat din Versailles, palatul are camere decorate cu pietre prețioase, iar dormitorul regal are un candelabru de 500kg, ținând nu mai puțin de 108 lumânări. Continuăm drumul pe graniță și ajungem la **Neuschwanstein**, unul dintre cele mai frumoase castele din Europa. Un simbol al stilului romantic, palatul ne amintește de basmele copilăriei, fiind o sursă de inspirație pentru castelul *Frumoasei din Pădurea Adormită* de la Disneyland. Seara ne întoarcem la hotel. Cazare in zona Innsbruck.

#### 👉 Ziua 4. St. Moritz - Lago di Como - Milano - Varese

Începem ziua în St. Moritz, un paradis alpin adorat de-a lungul timpului de către nobili, artiști și celebrități, din 1864 și până astăzi. Orașul e așezat între lac și munte și oferă un tablou deosebit de elegant, prin casele, hotelurile și buticurile luxoase și prin numeroasele sale pârtii de ski.

Facem apoi cunoștință cu destinații de top din Italia: **Lacul Como** si **Milano**. Lacul Como a fost timp de secole preferatul nobililor, muzicienilor, pictorilor și scriitorilor. De altfel, dragostea pentru Lacul Como este mereu de actualitate: în prezent poți zări vilele luxoase ale unor celebrități cum ar fi Madonna sau George Clooney, care nu se sfiesc să își declare afecțiunea pentru acest colț de paradis.

Lăsăm totul în urmă și pornim spre **Milano**, orașul unde shopping-ul este la putere. Autocarul ne lasa in apropierea zidurilor **Castelului Sforza**, o fortareata din caramida rosie cu turnuri inalte si ziduri de aparare.

Astazi aici isi au sediul patru muzee : galeria de arta si muzeul de arte frumoase

## NU SUNT INCLUSE ÎN PREȚ

- Intrările la obiectivele turistice (inclusiv în excursiile opționale), serviciile de ghizi locali, taxe de oras\* plătibile la hotel, alte taxe și cheltuieli personale.
- Telecabina la Chamonix și Matterhorn, trenulețul din Tasch, urcarea la Neuschwanstein
- Excursiile opționale pentru grup minim 30 de persoane;
- **Asigurare de calatorie** (storno + medicala).

## SUPLIMENTE & REDUCERI

- Supliment de single 335 €
- Reducere copil 6-12 ani - 25 €, pentru cazare în cameră dublă cu 2 adulți

**Gradul de realizarea a grupurilor este 95%. Tarifele sunt calculate pentru un Grup minim 35 pers. Pentru grupuri mai mici se aplica urmatoarele suplimente :**

- 16-24 pers - supliment 95€/pers
- 25-34 pers- supliment 50 €/pers

## TREBUIE SA VEZI:

### Castelul Neuschwanstein

Este situat în sud-vestul Bavariei, Germania. Castelul este situat pe un deal deasupra satului Hohenschwangau, în apropiere de Füssen, în sud-vestul Bavariei, Germania. Castelul a fost construit de regele Ludovic al II-lea al Bavariei ca loc de retragere și ca omagiu adus lui Richard Wagner. A fost conceput ca un refugiu personal pentru regele retras, dar a fost deschis publicului la scurt timp după moartea sa, în 1886.

Interiorul castelului este bogat decorat cu un amestec de elemente medievale, renaștiste și baroce. Printre cele mai notabile elemente ale castelului se numără Sala Tronului, Sala Cântăreților și Dormitorul Regelui. Sala Tronului este decorată cu mai multe picturi murale care înfățișează scene din operele lui Richard Wagner. Sala Cântăreților este decorată cu mai multe picturi care înfățișează scene din poveștile populare germane.

considerate principalele atracții, celelalte două muzee fiind mai modeste, cuprinzând instrumente muzicale și exponate arheologice.

Ne îndreptăm la pas spre **Piazza del Duomo**, unde admirăm **Domul din Milano**. A fost și rămâne una dintre cele mai spectaculoase catedrale gotice din Europa. O adevărată paradă a modei și a frumuseții mediteraneene ni se dezvăluie. Italienii sunt frumoși, indiferent de vârstă. Îi admirăm cum circulă pe scutere, pe biciclete în timp ce ne răsăptăm cu un pic de shopping în **Galeriile Vittorio Emanuele**.

Ne continuăm traseul nostru pietonal până la **Piazza della Scala**, de unde avem ocazia să admirăm frumoasa clădire a **Operei**. Inaugurată în 1778, clădirea și-a luat numele de la biserică aflată pe acel loc, deși mare parte din aspectul actual datează din 1946, când a fost redeschisă, după ce suferise distrugerii mari în timpul războiului.

### **Moment de răgaz (timp liber):**

Arunca o privire în lojele teatrului și admira interiorul somptuos și candelabrele uriașe. Ar trebui să vizitezi **Museo Teatrale alla Scalla**, care este un colt al teatrului, ce conține amintiri din lumea operii, costume, portrete și jobenul lui Verdi.

Dupa ce ne-am încărcat cu multe amintiri frumoase din capitala Lombardiei pornim spre hotelul nostru pentru cazare. Cazare la hotel în zona Varese.

## 👉 Ziua 5. Zermatt - Matterhorn - Chamonix - Annemasse

Dupa micul dejun plecăm spre Elveția și parcurgem zone montane de o frumusețe rară spre Tasch. De aici urcăm cu trenulețul cu cremaliera în stațiunea **Zermatt**, una dintre cele mai faimoase stațiuni montane ale Elveției unde vehiculele motorizate nu au acces. Opțional ascensiune la cota 3883m. Privelistea magnifică a celor 38 de piscuri de peste 4000 m, va fi "recompensă" pentru temerarii care s-au aventurat să "plutească" cu telecabina deasupra crevaselor ghetarului Matterhorn.

Ne continuăm drumul spre **Chamonix**, taramul stancilor vesnic înzăpezite. Dacă vremea permite se urcă din Chamonix la cea mai înaltă stație de telecabina din lume, **Aiguille du Midi 3777 m**. Seara ne vom caza la hotel în zona Annemasse.

## 👉 Ziua 6. Geneva - Lausanne - Montreux - Berna - Interlaken

Dupa micul dejun ne deplasăm spre **Geneva**, al doilea oraș ca mărime al Elveției. Este orașul cu cele mai multe sedii de instituții internaționale, între care amintim Organizația Mondială a Comerțului, Organizația Mondială a Sănătății, Comitetul Internațional al Crucii Roșii, dar și faimosul centru de cercetare CERN și acceleratorul său de particule.

Conservatorul din Geneva deține poate cea mai frumoasă grădină, nu alta decât Grădina Botanică a orașului, care, pe lângă cele 12.000 de specii de plante, include și un parc al animalelor. Începem turul nostru în Geneva admirând: Catedrala **St Pierre, Place Neuve, Maison Tavel, Primaria, sediul ONU**.

Continuăm programul nostru cu o vizită în **Lausanne**, considerat varianta mai distractivă a **Genevei**, oferă același tablou de basm, contrastând însă prin energia și vitalitatea specifică unui veritabil centru universitar. Aici găsim și sediul **Comitetului Olimpic Internațional** și **Muzeul Olimpic**.

Următorul obiectiv al zilei este **Montreux**, un orașel șic din munți unde numeroși artiști s-au oprit de-a lungul timpului pentru a-și împășa inspirația. Iar **Castelul Chillon** de pe malul **Lacului Geneva**, promite și el să ofere inspirație oricui îi trece pragul.

Nu puteam încheia ziua fără o vizită în **Berna**, capitala Elveției, orașul străbătut de râul Aare, a cărui apă are culoarea azurului. Găsim aici aceeași frumoasă arhitectură medievală cu care Elveția ne-a obișnuit, alături de muzee și galerii de artă, dar și de case memoriale unde au trăit locuitori faimoși, unul dintre ei fiind Einstein. Începem turul de oras și admirăm **Primaria, Marktgasse și Kramgasse, Catedrala Sf Vicentiu**.

Spre seara ajungem în **Interlaken**, orașul dintre lacuri, după cum numele său o spune. Situat între lacurile **Thun și Brienz**, dar și între munți, mai exact vârfurile **Eiger, Monch și Jungfrau**, orașul reprezintă poarta spre fabuloasa regiune **Jungfrau**, cea mai râvnită destinație elvețiană pentru căutătorii de aventuri în aer liber și sporturi extreme. Cazare la hotel în zona Interlaken.

## 👉 Ziua 7. Lucerna - Zurich - Cascada Rinului – Sankt Gallen - Vaduz

Dupa micul dejun ne continuam aventura elvetiana si ne vom opri in **Lucerna**, un oraș situat pe malul **Lacului celor 4 Cantoane**. Cu un centru vechi medieval bine conservat, cu alei de piatră inundate de sunetul muzicii, cu căsuțe colorate, poduri de piatră și promenade pe malul râului, orașul este de un romantism fantastic, accentuându-se odată cu lăsarea serii. Vizitam orasul pornind la pas si admirand **Kapellplatz, Primaria, St Peterskapeele, Kapellbrucke, Wasserturm**.

Urmatorul obiectiv de bifat pentru azi este **Zurich**, cel mai mare oraș al Elveției și unul dintre cele mai vii din Europa. Având o scenă culturală foarte activă, **Zurich** este una dintre destinațiile europene preferate de tineri și de cei care caută distracție, dar și un centru recunoscut de artă contemporană. Putem vizita **Kunsthau**s, printre cele mai mari galerii de artă din Europa, biserica **Fraumunster** (cu vitraliile remarcabile ale lui Marc Chagall), **Grossmunster** (catedrala protestanta, fondata de Carol cel Mare), sau **Muzeul Ceasurilor Beyer**.

### **Moment de răgaz (timp liber):**

Muzeul Ceasurilor Beyer nu este chiar unul obișnuit, căci elvețienii impun pretenții mari când e vorba despre ceasuri. Găsim aici una dintre cele mai mari colecții de ceasuri din lume, atât contemporane, cât și foarte vechi, cu exponate din 1400 î.Hr. și până astăzi, de la ceasuri cu pendul, până la ceasuri automate de mână, de la modele clasice, până la prototipurii.

De aici, autocarul ne va duce spre granița cu Germania, unde vom admira **Cascada Rinului**, cea mai mare și printre cele mai frumoase cascade din Europa

Ne întoarcem în **Elveția**, si urmam malul lacului Konstanz si ajungem in orașul **Sankt Gallen**, capitală a cantoanelor de est. Este un loc încărcat cu istorie și cultură locală, unde principala atracție este renumita **Abația Benedictina**, un sit protejat trecut în patrimoniul UNESCO, cu superba sa bibliotecă în stil rococo.

Ultima vizita din programul de azi va fi in **Liechtenstein**, printre cele mai mici state din Europa, dar și printre cele mai bogate. Capitala **Vaduz** tronează în munți cu al său castel singuratic, care deși nu poate fi vizitat merită văzut măcar din exterior. Seara ne vom caza în zona Dornbirn.

## 👉 Ziua 8. Kitzbuhel - Zell am See - Salzburg

Părăsim Elveția și începem lungul drum spre casă, făcând primul popas în **Kitzbuhel, Austria**, un veci oraș minier, devenit astăzi una dintre cele mai selecte stațiuni montane. Se spune că aici se află prima pârtie de ski din Austria, datând din 1893. Micul oraș cu case colorate și arhitectură medievală, acoperit mai tot timpul de zăpadă, ne dă impresia că aici oamenii trăiesc un Crăciun perpetuu. Puțin mai jos, în **Zell Am See**, descoperim un peisaj furat din cărțile poștale, cu un lac bârfit că ar fi „mai albastru decât albastrul”, care se întinde la poalele munților împăduriți. Ne vom lăsa copleșiți de natură și aproape că vom ignora orice altceva, căci cu siguranță ne va lipsi acest tablou epic.

Ne continuam drumul spre **Salzburg**, orașul lui Mozart. Orașul acesta este ca o scenă de film - nu degeaba au filmat aici „Sunetul Muzicii” -, datorită clădirilor impecabile în stil baroc, străduțelor liniștite, parcurilor atent îngrijite, munților suberbi din fundal, castelului de pe deal, mirosul îmbietor al mâncării și lista ar putea continua la nesfârșit.

Turul nostru pietonal prin Salzburg cuprinde: **Grădinile Mirabell, Domul, Orașul Vechi și Casa lui Mozart**. După vizită vă recomandăm să luați masa la unul dintre minunatele restaurante din oraș, pentru a încerca bunătăți specifice, dar și internaționale. Seara ne vom caza la o pitoreasca pensiune din zona Salzburg.

## 👉 Ziua 9. Salzburg – Lacurile Glaciare – Linz – Budapesta

Se traverseaza superba zona montana **Salzkammergut**, cu creste semete reflectate in oglinda lacurilor glaciare **Mondsee** și **Attersee**. Scurt popas in renumita statiune **St Gilgen**, așezare întemeiată în secolul al XIV lea lângă lacul de smarald **Wolfgang**. Continuăm periplul cu **Linz**, oraș în permanentă mișcare, de unde te poți conecta la cele mai noi tehnologii. Vedem instalații de artă îndrăznețe și centrul science fiction, parcurgem un scurt tur de oras in centrul istoric. Ajungem in cursul serii in Budapesta. Cazare la hotel in Budapesta. Optional se poate organiza o croaziera pe Dunare cu cina.

## 👉 Ziua 10. Budapesta - București

De dimineață, plecăm spre casă, deja fiindu-ne dor de peisajele desprinse din basme și așteptând să revenim pe meleagurile stâncoase ale Alpilor.

### **PUNCTELE DE IMBARCARE GRATUITA:**

(autocar sau microbus):

BUCUREȘTI	Piata Alba Iulia – București	06.30
PITEȘTI	Benzinaria Petrom ieșire Pitești Est	07.30
RM.VÂLCEA	Benzinaria Petrom ieșire Pasarela Nord	09.00
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Șurii Mari	12.00
SEBEȘ	Benzinaria Rompetrol ieșire Lancrăm	12.30
DEVA	McDonald's GARĂ	14.30
TIMIȘOARA	Benzinaria Gazprom Dumbravita	16.30
ARAD	Benzinaria OMV Calea Timisorii (DN 69, Arad 310363)	17.30

Turiștii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu cca 15- 30 min. înainte de ora comunicată. Orele sunt estimative, în funcție de condițiile meteorologice și de trafic.

## INFORMAȚII PARTE DIN CONTRACT:

### Derulare program:

- **Categoria hotelurilor** și a mijloacelor de transport este cea oficială pentru țările tranzitate.
- **Hotelurile** folosite în programele de circuite culturale sunt hoteluri standard. În fiecare program sunt nominalizate unitățile de cazare utilizate în sezonul precedent. Lista cu hotelurile confirmate pentru o anumită dată de plecare din sezonul curent, va fi nominalizată cu 14 zile înainte de plecare. Orice modificare apărută ulterior va fi notificată în timp util.

### Hoteluri utilizate în sezonul 2024:

- ✓ Budapesta - Hotel Ibis Styles Budapest Citywest 3\*
- ✓ Zona Innsbruck - Hotel Olympia 3\*
- ✓ Zona Varese - Hotel Nuova Italia 3\*
- ✓ Zona Annemasse – Hotel Première Classe Annemasse -Ville-La-Grand 2\*
- ✓ Zona Interlaken – Hotel Crystal 3\*
- ✓ Zona Dornbirn – Hotel Holiday Inn Lustenau 3\*
- ✓ Zona Salzburg - Hotel Styles Piding 3\*

\*În sezonul actual, se va opta pentru aceleași hoteluri sau unele similare.

- Distribuția camerelor la hotel se face de către recepția acestuia; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu
- Autoritățile locale pot solicita o taxă de genul taxei de stațiune. Aceasta se va achita de către turiști la recepția hotelurilor. Preturile afișate în program sunt informative.

### Modificari și anulări:

- Prețul este calculat pentru un grup minim de 35 de persoane.
- Pentru grupuri de peste 35 de persoane se vor folosi autocare clasificate.
- Pentru grupuri mai mici de 35 de persoane se vor folosi minibusuri adaptate în funcție de numărul final de participanți.
- Pentru neîntrunirea numărului minim de participanți, agenția oferă celor înscriși, în caz de anulare, variante pentru mutarea pe o altă dată de plecare a aceluiași program sau pe un alt program disponibil în portofoliul său, cu o dată de plecare apropiată. Această informare referitoare la întrunirea / neîntrunirea grupului, va fi comunicată cu cel puțin 21 de zile înainte de data călătoriei efective.
- În cazul reprogramării pe un alt program sau altă dată de plecare, agenția garantează rezervările pe noua variantă pentru un interval de 72 de ore. După acest termen, locurile vor fi eliberate automat de către sistem. Recomandăm confirmarea în scris pentru această modificare, în termenul menționat.
- În caz de reprogramare, alocarea numerelor de ordine în autovehicul se va face în funcție de disponibilitatea pe noul program / data de plecare.

### GHIZI ȘI PROGRAME OPTIONALE:

- Programul acțiunii poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfășurare sau se pot înlocui unele obiective sau hoteluri în funcție de anumite situații speciale.
- Obiectivele din tururile panoramice cu autocarul se vizitează doar pe exterior.
- Agenția recomandă achitarea excursiilor opționale din țară pentru a beneficia de Discount. În cazul disponibilității, unele excursii opționale se pot achita și în timpul derulării programului, ghidul fiind obligat să elibereze chitanța.
- Pentru sumele colectate de către ghid, în numele turistului, pentru achitarea diferitelor bilete de intrare la obiective / bilete de vaporas / feribot, clientul va primi tichetele locale.

### DOCUMENTE DE CALATORIE:

- Autoritățile vamale își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul statului a oricărei persoane care nu prezintă suficientă încredere chiar dacă aceasta a obținut acordul pentru obținerea vizei turistice. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul își asumă riscurile de a-i fi refuzată intrarea și de aceea este obligat să informeze agenția asupra oricărui incident petrecut vreodată în afara granițelor României, precum și asupra oricărei tangențe pe care o are cu statele în care are loc desfășurarea programului.
- Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră).
- Pentru călătorie sunt necesare pașaportul / cartea de identitate valabile 6 luni de la data întoarcerii în țară.

EXCURSII OPTIONALE 2025	Pret achizitie in destinatie	Pret achizitie in agentie Reducere 12%	Selectie
<p><b>1.Excursie Castelele Bavariei</b>  Prima oprire va fi la Palatul Linderhof din Ettal. Așezat lângă Alpii Bavarezi, acesta este cel mai mic dar și cel mai somptuos palat al lui Ludovic al II-lea, singurul pe care a apucat să-l vadă terminat. Inspirat din Versailles, palatul are camere decorate cu pietre prețioase, iar dormitorul regal are un candelabru de 500kg, ținând nu mai puțin de 108 lumânări. Continuăm drumul pe graniță și ajungem la Neuschwanstein, unul dintre cele mai frumoase castele din Europa. Un simbol al stilului romantic, palatul ne amintește de basmele copilăriei, fiind o sursă de inspirație pentru castelul <i>Frumoasei din Pădurea Adormită</i> de la Disneyland.  <b>Pretul include :</b> transport autocar</p>	52 EURO	45 EURO	<input type="checkbox"/>
<p><b>2.Croaziera pe Dunare la Budapesta</b>  Te invitam sa pasesti la bordul unui vas de croaziera, care in acordurile celebrului vals al lui Johann Strasuss „Dunarea Albastra” te poarta in lumea fascinanta a Imperiului Austro-Ungar. Savuram preparate traditionale si ascultam cu interes prezentarea ghidului local care aduce detalii interesante despre cladirile si monumentele aflate de o parte si de alta a fluviului. Destulă vorbă! Hai să ciocnim cupele, să schimbăm numere de telefon și să celebrăm prietenii noi. În definitiv, suntem camarazi de călătorie și nu-i exclus să mai fim și altădată!  <b>Pretul include: croaziera de 1.5 ore cu cina festiva si ghid vorbitor de limba romana</b></p>	63 EURO	55 EURO	<input type="checkbox"/>

Am luat la cunostinta

DATA :

\* Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii.